



Bilan et perspectives 2026

carvelo

Académie de la mobilité,
février 2026



RIESE & MÜLLER



carvelo
eCargobike-Sharing

Teamspirit

carvelo est un service de partage de vélos-cargo électriques disponible dans plus de 90 villes et communes suisses. carvelo a été créé dans le cadre de l'«Initiative suisse pour les vélos-cargos» et encourage la mobilité durable, tant dans le secteur privé que professionnel.

En 2025, nous avons accueilli deux nouvelles personnes dans l'équipe : Cindy Walther pour l'administration et le support client, et Ivo Brügger en tant que responsable du secteur « New Mobility Services ».

Avec notre petite équipe de quatre personnes, nous voulons faciliter l'usage des cargobikes et rendre le Carvelo visible et accessible, en ville comme à la campagne.



De gauche à droite :
Kecienne Rudin, Cindy Walther, Jill-Britt Krättli (dans le Carvelo), Ivo Brügger

Enquête utilisateurs

En décembre 2025, nous avons demandé l'avis de la communauté carvelo. Nous avons interrogé les utilisateurs réguliers, les hôtes, mais aussi les utilisateurs qui n'utilisent pas souvent nos vélos-cargo.

Résultat : il est apparu qu'il existe un besoin important en matière de transport de marchandises. Le vélo cargo électrique a dépassé le stade du simple véhicule de loisirs ou de transport d'enfants et est de plus en plus utilisé pour de nombreuses tâches du quotidien des utilisateurs.

Conséquence de ces nouvelles habitudes, la communauté souhaite plus de diversité dans notre flotte. En 2026, nous allons donc progressivement élargir le choix des modèles et lancer des sites pilotes à Berne, Bâle, Bienne, Zurich, Lausanne et Genève.



Un autre point important : la flexibilité. Près de 80 % de la communauté souhaite des stations en libre-service, les Carvelobox, tout en conservant notre réseau d'hôtes qui continuent à soutenir l'offre sur place. Enfin, les utilisateurs sont même prêts à se déplacer un peu plus loin en transports publics afin de récupérer un Carvelo.

FAITS 2025

**Kilométrage total
parcours
529'600 km**

2026 perspectives

En novembre 2025, Ivo Brügger et Jill-Britt Krättli ont eu le plaisir de visiter le campus de Riese & Müller à Mühlthal (D). En plus de discuter de notre collaboration pour 2026, le point fort de la visite a été le 10ème anniversaire de carvelo.

Depuis une décennie, Riese & Müller est un partenaire clé de carvelo. Depuis le premier jour, nous faisons confiance aux vélos cargo électriques du fabricant haut de gamme Riese & Müller. Avec environ 400 vélos cargo en Suisse, carvelo est aujourd'hui sans doute la plus grande offre de partage des vélos-cargo en Europe, et s'appuie notamment sur le modèle Transporter2 65.



Un grand merci à Simon John et Philipp Rüppel de la Business Unit Riese & Müller pour la mise en œuvre du projet et le suivi de la coopération, ainsi qu'à Reto Mazzolani, Rafael Gatto et Timo Gührer, Chief Sales Officer chez Riese & Müller.

2026 Modèles



Pour les petits comme pour les grands transports.
La flotte sera complétée par des modèles polyvalents : le longtail Multitinker, le plus compact Carrie, le puissant Load 75 et le Packster 70, offrant sécurité et confort pour tous les âges.



2026 perspectives

Afin de répondre aux besoins du marché du partage et d'offrir plus de diversité à notre communauté carvelo, nous compléterons notre flotte avec de nouveaux modèles de vélos cargo électriques dans le cadre d'une phase pilote. Les connaissances acquises et d'autres enquêtes devraient nous donner plus d'informations sur le comportement des utilisateurs. Sur la base de ces résultats, nous envisageons d'élargir la flotte à l'avenir avec des modèles plus grands, axés exclusivement sur le transport de marchandises et le transport lourd.



Bäckerei-Kult à Bâle, hôte carvelo depuis 2018

carvelo pour les lotissements

Les entreprises, les associations de quartier ou les coopératives d'habitation peuvent exploiter un vélo-cargo électrique avec leur propre branding et le partager avec leurs employés ou leurs résidents. Nous nous chargeons de l'exploitation, de l'entretien, de l'assurance et de la location, y compris la Carvelobox en option pour un retrait 7/7.

Les coûts : moyennant le paiement d'un forfait annuel de 3'300 CHF (TVA comprise), nous mettons à disposition le modèle de vélo cargo électrique Transporter 65 (photo). 50 % des recettes sont reversées au partenaire contractuel.



carvelo à Aarau dans le quartier Telli

Carvelobox

Suite à nos partenariats avec des lotissements, nous avons décidé il y a quelques années d'introduire une station de retrait en libre-service. La « Carvelobox » permet de retirer le Carvelo 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et rend leur utilisation plus flexible. Avec nos partenaires, nous avons pu mettre en service dix nouvelles stations Carvelobox en 2025. Au total, 43 Carvelobox sont en service dans toute la Suisse, rendant le partage de vélos cargo électriques plus accessible. À l'heure actuelle, huit emplacements supplémentaires sont déjà prévus pour 2026.



Siedlung Leutschenbach, Liegenschaften Stadt Zürich (LSZ)

Participer

Les Carvelos sont faciles à louer et extrêmement polyvalents. Ils contribuent de manière importante à une mobilité durable et efficace. Les emplacements des Carvelos sont répartis dans un réseau dense de plus de 90 villes et communes en Suisse. Grâce à cette bonne couverture et à un système de réservation convivial, plus de 45'000 personnes sont déjà inscrites chez carvelo.

Avec leur surface de chargement et leur puissant moteur électrique, les Carvelos peuvent assurer des prestations de transport similaires à celles d'une petite voiture. Ils constituent, notamment pour les familles, un moyen de transport polyvalent pour les courses, les achats, les loisirs et le transport des enfants.



Chez Velokurier Biel/Bienne, hôte d'un Carvelo depuis 2019

Contact

carvelo
c/o Mobilitätsakademie AG
Poststrasse 1
CH- 3072 Ostermundigen

Courriel : info@carvelo.ch

Téléphone : 058 827 34 14

(du lundi au vendredi, de 09:00 à 12:00 et lundi, jeudi,
vendredi de 14:00 à 17:00)



carvelo Team